

Auftragsformular

**ComHome basic**

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

**Team Connect UG (haftungsbeschränkt)**  
Holbeinstr. 3  
88212 Ravensburg  
Tel 0751 95889680 Fax 0751 35589 912  
mail: info@team-connect-rv.de  
web: www.team-connect-rv.de

**Auftraggeber<sup>1</sup>**

Kundenname: \_\_\_\_\_  
[Vor- und Zuname]

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_  
[Bitte zwingend für weitere Korrespondenz angeben!]

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

**Anschlussadresse**

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: \_\_\_\_\_

Der Anschluss befindet sich in der \_\_\_\_\_. Etage,

Wohnungsnummer: \_\_\_\_\_.

Nein

Kundenname: \_\_\_\_\_  
[Vor- und Zuname]

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
[Vor- und Zuname]

**Tarif<sup>2</sup>**

Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

16.000<sup>3</sup>       30.000       50.000

100.000<sup>4</sup>       300.000<sup>4</sup>

Vertragslaufzeit:     24 Monate       12 Monate

Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

**Hardware**

**WLAN-fähiger Router der NetCom BW**

inkl. Service & Support<sup>5</sup>

kundeneigener Router vorhanden

Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB §25.

Vertriebspartner-Nr.: **VP: 018**

**Telefonie**

vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß  
Anbieterwechselformular

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 4 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten.

Vorwahl: \_\_\_\_\_

Rufnummer(n):

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

neue Rufnummer(n): Anzahl \_\_\_\_\_

Telefonbucheintrag

Ja ->Bitte Seite 5 ausfüllen.

Nein

**Einzelverbindungs nachweis (EVN)**

Nein

Ja, mit vollständigen Rufnummern

Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

**Speicherung der Verbindungsdaten**

Nach Rechnungsversand...

...Daten 10 Wochen speichern.

...Daten löschen.

**Bereitstellungstermin**

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab Übernahme Ihrer  
Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach  
Vertragsende

Internet und ggf. IPTV sofort vorab, Telefonie ab  
Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen  
Anbieter nach Vertragsende

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab frühestens:

\_\_\_\_\_

## Auftragsformular

### ComHome basic

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

#### Optionen<sup>6</sup>

zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice<sup>7</sup>
- Erhöhung E-Mail-Postfach auf 5 GB
- Rechnungsversand per Post<sup>8</sup>
- Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)

#### Telefonie-Optionen

- Flatrate<sup>9</sup> für 1. und 2. Rufnummer inklusive
- Flatrate<sup>9</sup> für 3. Rufnummer
- Flatrate<sup>9</sup> für 4. Rufnummer
  
- Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)
  - 60 Minuten
  - 120 Minuten
  - 240 Minuten
  
- Europa-Minutenpaket (enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn)
  - 60 Minuten
  - 120 Minuten
  - 240 Minuten

**TV-Paket (IPTV)<sup>2</sup>** [buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>]

- waipu.tv<sup>10</sup> powered by NetCom BW
  - Vertragslaufzeit:  12 Monate
  - 6 Monate

#### Sicherheitspaket

- G DATA Internet Security<sup>11</sup>
  - 1 PC
  - 3 PC
  - 5 PC

#### Datenschutz

- Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig per Telefon und E-Mail zu Werbung über eigene Angebote aus den Bereichen von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP), IPTV (Fernsehen über das Internet) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit telefonisch (Tel. 0800 3629 264), schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (kundenmanagement@netcom-bw.de) oder im Kundenportal (<https://portal.netcom-bw.de>) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz bei der NetCom BW finden Sie unter: [www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz).

#### NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 0800 3629 264 · Telefax 0800 3629 274 · E-Mail kundenmanagement@netcom-bw.de · www.netcom-bw.de  
Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83  
Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführer: Bernhard Palm

Auftragsformular

**ComHome basic**

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

**SEPA-Basislastschriftmandat**

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_

IBAN des Zahlungspflichtigen: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
x  
Unterschrift

<sup>1</sup> Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.

<sup>2</sup> Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>.

<sup>3</sup> Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des ComHome basic 16.000 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

<sup>4</sup> Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.

<sup>5</sup> Preise und enthaltene Leistungen siehe Produktflyer und Leistungsbeschreibung. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationsservice.

<sup>6</sup> Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.

<sup>7</sup> Vor-Ort-Installationsservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.

<sup>8</sup> Standard-Rechnungsversand erfolgt per E-Mail an das E-Mail-Postfach laut Begrüßungsschreiben. Gebühr für Rechnungsversand per Post: monatlich 3,00 €.

<sup>9</sup> Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.

<sup>10</sup> waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.

<sup>11</sup> G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA Software AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA Software AG.

**NetCom BW GmbH**

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 0800 3629 264 · Telefax 0800 3629 274 · E-Mail [kundenmanagement@netcom-bw.de](mailto:kundenmanagement@netcom-bw.de) · [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de)

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen [Jagst] · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführer: Bernhard Palm

**Anbieterwechselauftrag von NetCom BW GmbH**



**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
 zum nächst möglichen Termin.



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

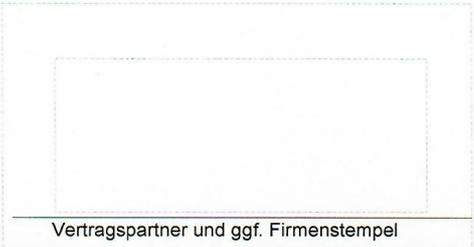
Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 anlagen: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

vom Kunden auszufüllen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: \_\_\_\_\_ Vorab-ID: DEU.NCBW14. Änderungs- / Storno-ID \_\_\_\_\_

PKIlauf: D027 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
 Rückinformation an: NetCom BW GmbH über Fax/E-Mail: 0800 3629 274 Tel.: 0800 3629 264

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen \_\_\_\_\_





### **Widerrufsrecht für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen**

Wenn Sie ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d.h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) mit der NetCom BW GmbH zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgenden Regelungen zu:

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (NetCom BW GmbH, Kundenmanagement, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen, Telefon: 0800 3629 264, Fax: 0800 3629 274, kundenmanagement@netcom-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, mit dem DHL-Retourenschein unter Service & Support auf [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## Muster-Widerrufsformular

[Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück].

An

**NetCom BW GmbH**  
**Kundenmanagement**  
**Unterer Brühl 2**  
**73479 Ellwangen**  
**Fax 0800 3629 274**  
**kundenmanagement@netcom-bw.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.